

Lingue
Italiano
Madrelingua

Inglese
Fluente

Interesse
Leggere: narrativa contemporanea e saggistica.

Viaggiare/turismo ed enogastronomia: scoperta di paesi, locali e tradizioni culinarie del posto.

Organizzazione eventi: passione per concerti, serate a tema, coordinamento di piccoli eventi con amici.

Chiara Moscato

Profilo: Studentessa di Scienze della Comunicazione. con 5 anni di esperienza come cameriera in lounge bar. Solide doti comunicative e relazionali maturate a contatto con clientela nazionale e internazionale. Resistente allo stress, rapida e orientata al risultato. Cerco di coniugare la formazione universitaria con l'esperienza pratica nella gestione del pubblico per crescere nel settore della comunicazione e degli eventi.

Esperienze: **Sweet Meet sushi/lounge bar Cameriera di sala** Luglio 2021
Campagna(SA)

Accoglienza e gestione servizio per 80-100 clienti a sera in ambiente dinamico

- Consulenza su cocktail e menu, con tecniche di upselling e fidelizzazione cliente
- Coordinamento con staff di sala e bar per garantire servizio rapido e customer experience di qualità
- Gestione cassa, pagamenti e risoluzione di criticità in autonomia durante i turni

Formazione: **IIS T.Confalonieri Diploma di maturità in Scienze Umane con voti: 85/100**

Laurea: In corso

Percorso incentrato su: Psicologia, Pedagogia, Sociologia.

Competenze sviluppate: analisi dei comportamenti, comunicazione interpersonale e dinamiche di gruppo.

Competenze:

-Comunicazione: Gestione cliente in Italiano e Inglese

Esperto

-Problem solving

Livello avanzato

-Lavoro in team

Livello avanzato

-Social Media Management: utilizzo di Instagram, Tik tok e Cup Cut

Intermedio

-Gestione di Pos e cassa: pagamenti elettronici, chiusura contabile giornaliera.

Livello avanzato