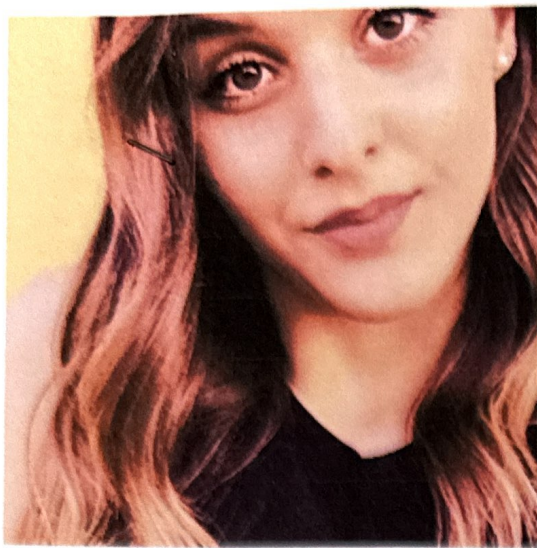




CONTATTI

📍 via santa zaccaria, 84022, campagna, salerno

☎ 3317603126

✉ caputomartina@hotmail.com

📅 02/01/1998

🚗 patente B

PROFILO PROFESSIONALE

Sono una professionista con esperienza nella vendita al dettaglio desiderosa di portare il mio contributo un contesto dinamico e stimolante. Possiedo una forte predisposizione al contatto col pubblico e al lavoro di squadra. Mi rendo inoltre disponibile al lavoro su turni. Sono affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore gdo/retail, so occuparmi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione cassa e pagamenti
- Orientamento al cliente
- Disponibilità al lavoro su turni
- Attitudine commerciale
- Aspetto curato e professionale
- Resistenza allo stress
- Utilizzo del sistema POS

Martina Caputo

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Addetta alle vendite euronics - eboli, sa
01/2022 - ad oggi

- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Verifica della corretta applicazione dei dispositivi antitaccheggio sulla merce.
- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.

Addetta alle vendite piazza italia sas - eboli, sa
10/2016 - 11/2023

- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso la scelta più idonea alle proprie esigenze.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.

Operatrice pluri servizio autogrill spa - contursi terme, sa
06/2021 - 09/2021

- Riordino dei prodotti a scaffale o nei banchi frigo prestando attenzione alle date di scadenza.
- Supporto alla preparazione di piatti per la tavola fredda, quali panini, piadine, toast e insalate.
- Collaborazione con il proprio team per garantire la copertura dei turni e lo svolgimento regolare del servizio.
- Elaborazione del conto e gestione dei pagamenti cartacei o tramite POS durante il turno in cassa.
- Rifornimento del bancone con prodotti dolci e salati ed esposizione di prezzi e liste ingredienti.
- Accoglienza dei clienti, raccolta degli ordini al banco e controllo e marcatura degli scontrini.
- Svolgimento delle operazioni di apertura e chiusura di cassa durante il primo e

enti
comunicazione efficace
sizione al contatto col pubblico

l'ultimo turno.

Pulizia quotidiana del bancone, delle postazioni di cassa e degli spazi aperti al pubblico.

Raccolta dei rifiuti, pulizia delle macchie da versamento di liquidi e rimozione dei vassoi per mantenere pulite le aree destinate ai clienti.

- Allestimento di segnali e cartelli pubblicitari su scaffali, banconi e tavoli.
- Interazione con i clienti durante l'annotazione degli ordini e promozione di un'immagine positiva per il business attraverso un eccellente servizio clienti.

■ **Addetta alle vendite** globlo - eboli, sa
01/2021 - 06/2021

- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Verifica della corretta applicazione dei dispositivi antitaccheggio sulla merce.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.

■ **Addetta alle vendite** maisons du mode srl - salerno, sa
12/2016 - 07/2017

- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Verifica della corretta applicazione dei dispositivi antitaccheggio sulla merce.
- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.
- Rifornimento, controllo e sistemazione prodotti negli angoli espositivi adiacenti alla cassa.
- Presidio delle attività di cassa, garantendo velocità e accuratezza nel servizio.
- Gestione efficiente dei pagamenti tramite bancomat, carta credito, contanti, ticket e voucher.
- Condivisione al cliente di informazioni precise su offerte e promozioni per stimolare l'acquisto.
- Controllo dell'integrità degli articoli al momento del pagamento.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

■ **diploma di maturità**
Istituto alberghiero E. Corbino - contursi terme, 06/2016

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Martina Caputo